

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze ogólne warunki sprzedaży dotyczą każdej umowy kupna-sprzedaży i każdej dostawy produktów i usług dokonywanych pomiędzy Sprzedającym a Kupującym.
2. Ogólne warunki sprzedaży łącznie z Zamówieniem stanowią treść prawnie wiążącej Umowy.
3. Zastosowanie ogólnych warunków sprzedaży będzie wyłączone tylko w tych przypadkach gdy Strony w sposób wyraźny, pisemnie to postanowiły.
4. Jakiegokolwiek odstępstwa od uregulowań zawartych w ogólnych warunkach sprzedaży uwzględniane będą jedynie wówczas, jeżeli Strony wyraźnie o tym postanowią zawierając dodatkowe porozumienie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

II. INFORMACJE O PRODUKTACH, USŁUGACH I CENACH

1. Ceny produktów i usług nie zawierają kosztu dostawy, chyba, że wyraźnie to wynika z informacji zawartej w ofercie
2. Jeżeli po złożeniu przez Kupującego Zamówienia, ale przed jego potwierdzeniem przez Sprzedającego producent lub dystrybutor dokona zmiany ceny produktów, oprogramowania i usług umowa dojdzie między Stronami do skutku, o ile wyrażą one zgodę na nową cenę. Zmiana ceny będzie mogła wynikać w szczególności ze zmian kursów walut, podatków, ceł, transportu. W razie zaistnienia opisanej wyżej sytuacji Kupujący zostanie poinformowany o zmianie ceny, a Sprzedający dostarczy mu zamówienie po jej zaakceptowaniu. W takiej sytuacji Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za zmianę ceny.
3. Kupujący ponosi wyłączną odpowiedzialność za wybór produktów, oprogramowania i/lub usług w tym ich parametrów. Wszelkie przekazane przez Sprzedającego dane na temat przedmiotu zamówienia mają wyłącznie charakter informacji i nie mogą być traktowane jako sugestia czy zalecenie zakupu określonego produktu, oprogramowania i/lub usługi. W przypadku dostarczenia prawidłowego a wadliwego produktu kupującemu przysługują uprawnienia wynikające z gwarancji producenta.
4. Kupujący dokonuje wyboru produktu, oprogramowania i/lub usługi poprzez ich określenie w zamówieniu. Sprzedający dopuszcza możliwość zmiany zamówienia przez Kupującego, ale jedynie w takiej sytuacji, kiedy Kupujący zamawia produkty, Oprogramowanie standardowe i/lub o ile Sprzedający nie przystąpił do wykonania zamówienia. Na każdą zmianę Sprzedający musi wyrazić zgodę, pod rygorem bezskuteczności zmiany.
5. Dostarczenie przez Sprzedającego produktu różniącego się w niewielkim stopniu od produktu zamówionego, spełniającego parametry zawarte w zamówienia lub przewyższającego te

parametry uważane będzie przez Strony za należyte wykonanie umowy i nie stanowi podstawy do żadnych roszczeń ze strony Kupującego.

6. Realizacja Zamówienia może zostać uzależniona od dokonania wpłaty całości lub części wartości Zamówienia lub uzyskania kredytu kupieckiego co najmniej o wartości zamówienia lub zgody Sprzedającego na wysłanie zamówienia za pobraniem (płatnego przy odbiorze).

III. ZAWARCIE UMOWY

1. Umowy zawierane są przy jednoczesnej obecności obu stron (lub ich przedstawicieli) bądź bez jednoczesnej obecności obu stron, przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w szczególności drukowanego lub elektronicznego formularza zamówienia, poczty elektronicznej.
2. W celu zawarcia umowy, Kupujący składa Zamówienie. Złożenie przez Kupującego zamówienia stanowi ofertę kupna produktów, oprogramowania i/lub usługi i jednocześnie zgodę na ogólne warunki sprzedaży.
4. Zawarcie umowy z Kupującym następuje z chwilą potwierdzenia zamówienia przez Sprzedającego poprzez wysłanie informacji na wskazany przez Kupującego adres e-mail, chyba że strony ustaliły inny sposób komunikacji. Jeżeli złożone przez Kupującego zamówienie jest niekompletne, wymaga dodatkowych lub nowych uzgodnień, umowa dochodzi do skutku po dokonaniu przez Strony niezbędnych ustaleń i potwierdzeniu przez Sprzedającego wszystkich istotnych elementów umowy.
5. Jeżeli przedmiot złożonego przez Kupującego Zamówienia ma zostać zrealizowany w częściach lub partiami wszelkie związane z tym ryzyko obciąża Kupującego. W szczególności Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności jeżeli zrealizowanie pozostałej części zamówienia okaże się z jakiegokolwiek przyczyny czasowo lub trwale niemożliwe do spełnienia. W takiej sytuacji Umowa dochodzi do skutku co do części wykonanej przez Sprzedającego, a Kupującemu nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy, chyba że Strony inaczej postanowią.
6. Każdej ze stron przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w przypadku złożenia wniosku o likwidację którejkolwiek z stron. Odstąpienie od umowy w takim wypadku niesie za sobą natychmiastową wymagalność wszelkich wierzytelności wynikających z umowy.

V. DOSTAWA I PŁATNOŚĆ

1. Sprzedający dostarcza produkty, oprogramowanie do siedziby Kupującego lub innego miejsca wskazanego w Zamówieniu.
2. Za uprawnione do odbioru produktów uznawane będą osoby imiennie wskazane przez Kupującego w Zamówieniu. Jeżeli Kupujący nie wskaże takich osób, za uprawnioną do odbioru będzie uznawana każda osoba czynna obecna we wskazanym przez Kupującego miejscu dostawy.

3. Po otrzymaniu Zamówienia Sprzedający wskazuje Kupującemu przybliżony termin realizacji zamówienia, przy czym termin ten nie ma charakteru wiążącego. Sprzedający podejmie wszelkie możliwe działania, aby dostawa nastąpiła w wyznaczonym terminie.
4. Kupujący obowiązany jest sprawdzić Produkty niezwłocznie po ich dostarczeniu, w obecności dostarczającego. Kupujący obowiązany jest wskazać na widoczne uszkodzenia przesyłki, bądź ich niekompletność, brak produktów lub opakowania i sporządzić protokół podpisany przez dostarczającego pod rygorem utraty praw wynikających z powyższego faktu. Kupujący obowiązany jest powiadomić Sprzedającego o widocznych wadach powstałych podczas transportu niezwłocznie, nie później niż w terminie 1 dnia od dnia dostarczenia produktów, pod rygorem utraty prawa do kwestionowania dostarczonych produktów, w tym uszkodzeń, które mogły powstać w czasie transportu.
5. Jeśli Kupujący bezpodstawnie kwestionuje dostawę lub rezygnuje z dostawy produktów, usług i/lub oprogramowania co do wykonania której, Sprzedający już przystąpił, produkty, usługi i/lub oprogramowanie uważa się za dostarczone, a Sprzedawcy przysługują roszczenia takie, jakby umowa została wykonana.
6. Sprzedający ponosi odpowiedzialność tylko wówczas jeżeli brak dostawy w rozsądnym terminie spowodowany została celowym działaniem lub zaniechaniem jego lub jego przedstawiciela.
7. Z chwilą wydania produktów, oprogramowania i zakończenia usługi dla Kupującego przechodzą na niego korzyści i ciężary z nimi związane oraz niebezpieczeństwo przypadkowej ich utraty lub uszkodzenia.
8. Sposób zapłaty określa Sprzedający, przy czym jeżeli jest to uzasadnione przedmiotem złożonego Zamówienia, Kupujący może ubiegać się o zmianę sposobu płatności. Sprzedający zastrzega sobie prawo do udostępnienia niestandardowych form płatności na podstawie indywidualnych ustaleń z Kupującym.
9. W przypadku niestandardowych zamówień (cechowanych walutą, indywidualnością) Sprzedający może zażądać uiszczenia na poczet zamówienia przedpłaty. Brak przekazania przedpłaty w ustalonym terminie uznawany będzie za odstąpienie od umowy, chyba że strony postanowią inaczej.
10. Za dzień zapłaty uznawany będzie dzień zaksięgowania środków na rachunku bankowym Sprzedającego.
11. Sprzedający ma prawo naliczania odsetek ustawowych od nieterminowo regulowanych należności.
12. Jeżeli należność nie zostanie zapłacona przez Kupującego w terminie, zaś umowa realizowana jest w ratach lub częściach, Sprzedający ma prawo wstrzymać się z wykonaniem pozostałej części umowy do chwili zapłaty przez Kupującego pozostałej należności lub odstąpić od pozostałej części umowy.
13. Jeżeli przed uregulowaniem należności wynikających ze złożonego Zamówienia Kupujący złożył kolejne Zamówienie, Sprzedający może powstrzymać się z jego realizacją do chwili uregulowania przez Kupującego wcześniejszych należności albo zażądać przedpłaty na Produkty zamówione później.

VI. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Kupujący podając przy składaniu zamówienia swoje dane osobowe Sprzedającemu wyraża zgodę na ich przetwarzanie przez Sprzedającego.
2. Sprzedający będzie przetwarzał dane osobowe, wyłącznie w celu wykonania obowiązków nałożonych na niego postanowieniami umowy oraz przepisami prawa, a ponadto w zakresie niezbędnym dla realizacji uprawnień Kupującego z gwarancji.
3. W związku z realizacją praw Kupującego wynikających z gwarancji, Sprzedający będzie uprawniony do przekazania danych Kupującego gwarantowi.
4. Sprzedający podejmie środki techniczne i organizacyjne zapewniające przetwarzanym danym odpowiednią ochronę, a przede wszystkim zabezpieczy dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zebraniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem prawa oraz utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
5. Kupujący ma w każdej chwili możliwość wglądu, poprawiania, aktualizacji oraz usuwania swoich danych osobowych.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Prawem właściwym dla rozstrzygnięcia spraw związanych z zawartą Umową jest prawo polskie.
3. Sędem właściwym do rozstrzygania sporów powstałych na tle realizacji Umowy jest sąd rzeczowo właściwy siedziby Sprzedającego.
6. O treści Umowy jaka została zawarta między Stronami rozstrzyga treść ogólnych warunków sprzedaży oraz pozostałych dokumentów wg brzmienia obowiązującego w dniu zawarcia Umowy, o ile Strony nie dokonały modyfikacji ww. zasad w indywidualnych ustaleniach.

ZMIANY W OWS :

Ze względu na sytuację epidemiologiczną Zarząd Visacom wprowadza do odwołania następujący zapis w Ogólnych Warunkach Sprzedaży (OWS):

Niezależnie od innych postanowień zawartych umów, których stroną jest Visacom i załączników do nich, Visacom nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich obowiązków w skutek zaistnienia siły wyższej, rozumianej jako zdarzenie nagłe, zewnętrzne, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron. W szczególności, za siłę wyższą uznają takie zdarzenia jak: powódzie, trzęsienia ziemi, strajki, wojny, ataki terrorystyczne, epidemie, pandemie, opóźnienia dostawców, a także zjawiska o charakterze lokalnym: pożar, katastrofa drogowa itp. W przypadku wystąpienia okoliczności będącej siłą wyższą lub okoliczności stanowiących skutki jej wystąpienia lub działania, w tym gospodarcze, logistyczne, kadrowe, prawne, Visacom zachowuje prawo do zmiany lub odstąpienia od danego zamówienia/umowy kupna-sprzedaży, w tym w szczególności do zmiany terminu dostawy towarów. Termin dostawy może ulec przesunięciu z powodu okoliczności niezależnych od Visacom, a spowodowanych lub będących skutkiem zaistnienia siły wyższej, w tym w szczególności ale nie wyłącznie skutków pandemii koronawirusa SARS-CoV-2 (wywołującego chorobę

COVID,-19), w tym także opóźnień powstałych z tych przyczyn po stronie producentów lub dostawców Visacom, jeżeli miały wpływ na możliwości terminowej realizacji dostawy przez Visacom. W przypadku wystąpienia ww. okoliczności i ich wpływu na możliwość zrealizowania dostawy, Visacom poinformuje Klienta o konieczności przesunięcia terminu dostawy niezwłocznie po powzięciu informacji na ten temat. W takim przypadku Klient nie ma prawa odstąpić od Umowy, a odpowiedzialność odszkodowawcza za niewykonane lub nieterminowe wykonanie Umowy przez Visacom jest wyłączona.

Pozostałe zapisy nie ulegają zmianie.