

## OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. Firma Visacom Sp. z o.o. udziela gwarancji na: towary, zainstalowane urządzenia, wykonane instalacje oraz innego rodzaju usługi (dalej zwane: Produkty) dostarczone lub wykonane przez Visacom Sp. z o.o.
  - 1.1 Produkty objęte gwarancją będą wolne od wad materiałów uniemożliwiających prawidłową eksploatację pod warunkiem prawidłowej eksploatacji i serwisowania. Prace elektryczne i prace budowlane zostały wykonane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa budowlanego.
  - 1.2 Gwarancja obejmuje produkty i usługi spełniające warunki w pkt. 1.3. , 1.4.
  - 1.3 Wada powstała z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy lub usługi i ujawniła się w okresie gwarancji;
  - 1.4 Wady nie zostały spowodowane:
    - 1.4.1 przez użytkownika lub osobę trzecią;
    - 1.4.2 niewłaściwym użytkowaniem produktu;
    - 1.4.3 brakiem prawidłowej konserwacji;
    - 1.4.4 eksploatacją niezgodną z instrukcjami;
    - 1.4.5 wylądowaniami atmosferycznymi;
    - 1.4.6 pracą urządzeń w niewłaściwych warunkach otoczenia;
  - 1.5 Gwarancja nie obejmuje wad i uszkodzeń produktów powstałych w wyniku:
    - 1.5.1 postępowania niezgodnego z zaleceniami instrukcji obsługi, użytkowania, transportu, składowania i konserwacji,
    - 1.5.2 uszkodzeń mechanicznych i ich następstw,
    - 1.5.3 pożaru, zalania wodą, uderzenia pioruna, przepięć w sieci energetycznej, nieprawidłowego napięcia zasilającego, czy też wpływu innych czynników zewnętrznych lub wynikających z działania sił przyrody. Gwarancja nie obejmuje produktów i innych elementów lub urządzeń, które ulegają naturalnemu zużyciu.
    - 1.5.4 rozbudowy, napraw i ingerencji w konstrukcję produktów przez osoby nieupoważnione przez Visacom Sp. z o.o..
2. Wprowadzenie jakichkolwiek zmian lub inne ingerencje w konstrukcję produktu bez zgody firmy Visacom Sp. z o.o. powoduje utratę gwarancji.
3. Gwarant może odmówić wykonania naprawy w przypadku braku swobodnego dostępu do produktu (urządzenia lub sieci).
4. Wady lub usterki ujawnione w okresie 12 miesięcznej gwarancji na produkt będą usuwane nie dłużej niż w ciągu 14 dni roboczych od daty zgłoszenia reklamacji. Okres ten może ulec wydłużeniu o czas sprowadzenia części zamiennych od Producenta.

5. Zawiadomienie o wadzie (reklamacja) musi zostać dostarczone firmie Visacom Sp. z o.o. za pomocą poczty elektronicznej na adres: [serwis@visacom.pl](mailto:serwis@visacom.pl) lub doręczona na adres siedziby spółki. Firma Visacom Sp. z o.o. nie przewiduje specjalnego druku reklamacyjnego. Informacja powinna być czytelna i zrozumiała (firma zgłaszająca, miejsce awarii, rodzaj awarii, osoba do kontaktu ze strony zgłaszającego).
6. Niedopełnienie jakichkolwiek warunków procedury reklamacyjnej powoduje utratę gwarancji.
7. Odpowiedzialność firmy Visacom Sp. z o.o. ograniczona jest do świadczeń wskazanych powyżej. Firma Visacom Sp. z o.o. nie odpowiada za szkodę z wyjątkiem szkody wyrządzonej umyślnie przez Visacom Sp. z o.o.
8. Visacom Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za korzyści utracone.
9. Visacom Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań, jeżeli było to wynikiem działania siły wyższej.
10. Przez siłę wyższą rozumie się zdarzenie nadzwyczajne, o charakterze zewnętrznym, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia.
11. Gwarancja Visacom Sp. z o.o. nie obejmuje czynności serwisowych dokonywanych na sprawnym produkcie bez związku z jego awarią (takie czynności mogą być dodatkową usługą, płatną zgodnie z obowiązującymi cennikami).
12. W sprawach nieuregulowanych warunkami niniejszej gwarancji zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.



VISACOM Sp. z o.o.  
PREZES ZARZĄDU  
Paweł Pawlak