

Nowe możliwości dla Twojego biznesu

Outsourcing IT

Wydzielenie na zewnątrz działalności pomocniczej coraz częściej staje się metodą na zwiększenie efektywności działalności podstawowej przedsiębiorstwa. Pracownicy Klienta mogą skoncentrować się na swoim podstawowym zakresie obowiązków, a firma utrzymuje wysokie parametry w zakresie ciągłości działania swojego biznesu.

Korzyści dla Klienta

Niższe koszty oraz gwarancja ciągłości działania. Usługi serwisowe świadczone na podstawie umowy, umożliwiają redukcję wydatków związanych z utrzymaniem infrastruktury i obsługą systemów informatycznych.

Koszty są możliwe do zaplanowania, a systemem opiekują się specjaliści, którzy dzięki dużemu doświadczeniu rozwiązują problemy szybko i sprawnie.

W zakres oferty serwisowej wchodzi pakiety, które zapewniają odpowiednio różne czasy reakcji, czasy naprawy oraz obsługę logistyczną. Elastyczność naszej oferty umożliwia zawarcie określonego pakietu serwisowego, a dzięki posiadanym systemom, możemy zapewnić wgląd w historię wykonywanych usług serwisowych, kontrolę terminów zalecanych napraw lub konserwacji.

Jesteśmy firmą o ugruntowanej marce i pozycji na rynku dlatego zależy nam na ciągłym doskonaleniu własnych umiejętności, podwyższaniu poziomu oferowanych przez nas usług oraz poszerzaniu oferty o nowe produkty i rozwiązania. W roku 2001r. reagując na potrzeby klientów Visacom sp. z o.o. rozszerzyła swoją działalność o profesjonalny serwis urządzeń automatyki przemysłowej, skanerów oraz drukarek kodów kreskowych/etykieta. Specjalistyczny dział obsługi serwisowej układów elektronicznych dysponuje własnymi środkami transportu i mobilną kadrą inżynierską. Wszystko to służy realizacji głównego celu jakim jest zapewnienie sprawnej obsługi klienta.

Visacom oferuje

Kompleksowy outsourcing informatyczny. Obsługa wszystkich funkcji realizowanych przez dział informatyki wraz z istniejącymi zasobami ludzkimi oraz wzięcie na siebie pełnej odpowiedzialności za prawidłowe funkcjonowanie całej infrastruktury IT.

Selektywny outsourcing informatyczny. Przejęcie wybranych funkcji realizowanych przez dział informatyki oraz pełna odpowiedzialność za prawidłowe funkcjonowanie wybranego obszaru związanego z technologiami informatycznymi.

Nasze atuty

Doświadczenie. Świadczymy usługi outsourcingowe od 1989 roku.

Wykwalifikowana kadra. Zatrudniamy ponad 20 doświadczonych specjalistów - administratorów IT, instalatorów, elektroników, a także konsultantów serwisowych ze wszystkich obszarów SAP Business One.

Standardy pracy. Opieramy się na Systemie Zarządzania Usługami Serwisowymi, a jakość usług outsourcingowych jest corocznie weryfikowana.

Partnerzy



ul. Dworcowa 7, 10-413 Olsztyn
tel. 89 534 23 23, fax 89 534 65 65
visacom@visacom.pl, www.visacom.pl

Pakiety Outsourcing IT		STANDARD			EXPRESS			PREMIUM		
POMOC TECHNICZNA		8:00 16:00			8:00 22:00			24/7		
HELPEDESK	POZIOM WAŻNOŚCI PROBLEMU	Awaria	Usterka	Konsultacje	Awaria	Usterka	Konsultacje	Awaria	Usterka	Konsultacje
	CZAS REAKCJI	Brak			4GR	NDR	NDR	2GR	8GR	DR
	CZAS REAKCJI	2DR			4GR	NDR	NDR	2GR	8GR	DR
	CZAS ROZWIĄZANIA PROBLEMU	14DR			5DR	10DR	5DR	24GR	5DR	3DR
NAPRAWY NA OBIEKcie KLIENTA		14DR			5DR			3DR		
URZĄDZENIA ZAPASOWE		Nie			Tak (opcja płatna)			Tak		

GR Godzina Robocza

DR Dzień Roboczy

NDR Następnego Dnia Roboczego

Czasy reakcji podane w tabeli mogą ulec zmianie