

SAP® BUSINESS ONE

EFEKTYWNE ZARZĄDZANIE DLA MAŁYCH I ŚREDNICH PRZEDSIĘBIORSTW

Dzisiejsze dynamiczne środowisko gospodarcze wymaga szybkiego i sprawnego procesu podejmowania decyzji oraz efektywnego zarządzania przedsiębiorstwem. Zwiększanie konkurencyjności, rentowności, a także określanie nowych możliwości biznesowych wymaga korzystania z jednego, zintegrowanego systemu, który zapewnia natychmiastowy dostęp do zawsze aktualnych informacji. Dzięki temu każdy pracownik ma do dyspozycji informacje umożliwiające mu podejmowanie koniecznych i świadomych decyzji w czasie rzeczywistym. Przedsiębiorstwa poszukują dzisiaj rozwiązań zintegrowanych, które gwarantują spójność danych oraz przejrzyste zarządzanie procesami w firmie, w przeciwieństwie do oddzielnych aplikacji do zarządzania finansowymi, zapasami i sprzedażą, które często zawierają zduplikowane dane, a przez to zwiększają ryzyko popełniania błędów i czasochłonność poszukiwania konkretnych informacji.

Jedno kompleksowe rozwiązanie do zarządzania kluczowymi procesami biznesowymi.

SAP Business One to zintegrowane rozwiązanie z ujednoczonym źródłem danych, narzędzie wspierające zarządzanie i kontrolę najważniejszych procesów biznesowych, związanych z finansami i księgowością, sprzedażą, zakupami, magazynami, a także wspomagające zarządzanie relacjami z klientami oraz działalnością operacyjną firmy. Celem rozwiązania jest uproszczenie procesów operacyjnych oraz dostarczenie odpowiednich narzędzi do kontroli zarządczej, w efekcie umożliwiające efektywną współpracę z klientami, pomagające zidentyfikować nowe kierunki rozwoju oraz umożliwiające skoncentrowanie się na kluczowych procesach biznesowych. Prosty i intuicyjny interfejs użytkownika wyposażony w szeroką gamę funkcji do analiz i raportowania zawiera przydatne

narzędzia dla wszystkich pracowników firmy – od kierownictwa do personelu wykonawczego.

Utrzymywanie relacji oraz pozyskiwanie nowych klientów

Narzędzie do zarządzania relacjami z klientami (CRM) umożliwia przyspieszenie zamykania procesu sprzedaży oraz podniesienie jakości usług świadczonych klientom. Z pomocą tego narzędzia możliwa jest automatyzacja procesów, co w efekcie pomaga zwiększyć efektywność całego cyklu sprzedażowego od pierwszego kontaktu, oferty, zamknięcia sprzedaży aż po wsparcie posprzedażowe. Za pomocą wbudowanych funkcji w zakresie marketingu, sprzedaży oraz obsługi klienta szybko można uzyskać kompleksowy obraz o obecnych oraz potencjalnych klientach, a także lepiej zrozumieć ich potrzeby.

SAP Business One oferuje kompleksowe zarządzanie finansami, procesami sprzedaży, zakupów, a także relacjami z klientami. Jest to rozwiązanie niedrogi - niewymagające skomplikowanego wdrożenia - zaprojektowane z myślą o specyficznych potrzebach małych i średnich przedsiębiorstw. Celem rozwiązania jest zwiększenie wydajności, opłacalności i wsparcie procesów podejmowania decyzji oparte na łatwo dostępnych i przejrzystych informacjach. Zintegrowane rozwiązanie mobilne dla iPhone i iPad zapewnia dostęp do bieżących informacji zawsze i wszędzie.





SAP® BUSINESS ONE

KOMPLEKSOWE, ZINTEGROWANE ROZWIĄZANIE

Decyzyjność na podstawie dokładnych i dostępnych w czasie rzeczywistym informacji

SAP Business One utrzymuje wszystkie informacje w jednym systemie, gdzie są dostępne i przygotowane do natychmiastowego wykorzystania. W pełni zintegrowane narzędzia SAP Crystal Reports udostępniają szerokie możliwości raportowania, analizowania i wizualizacji danych. W oka mgnienia dostępny jest dokładny przegląd sytuacji w każdej jednostce organizacyjnej firmy z możliwością analizy zgrupowanych danych, jak również dokładnej analizy poszczególnych sekcji bezpośrednio z poziomu pulpitu (dashboard) SAP Business One. Pracownicy mogą szybciej reagować na potrzeby klientów, kierownicy dokładniej i szybciej kontrolować koszty poszczególnych operacji, a przez to optymalizować i zwiększać efektywność firmy.

Dostosowanie rozwiązania do nieustannie zmieniających się potrzeb

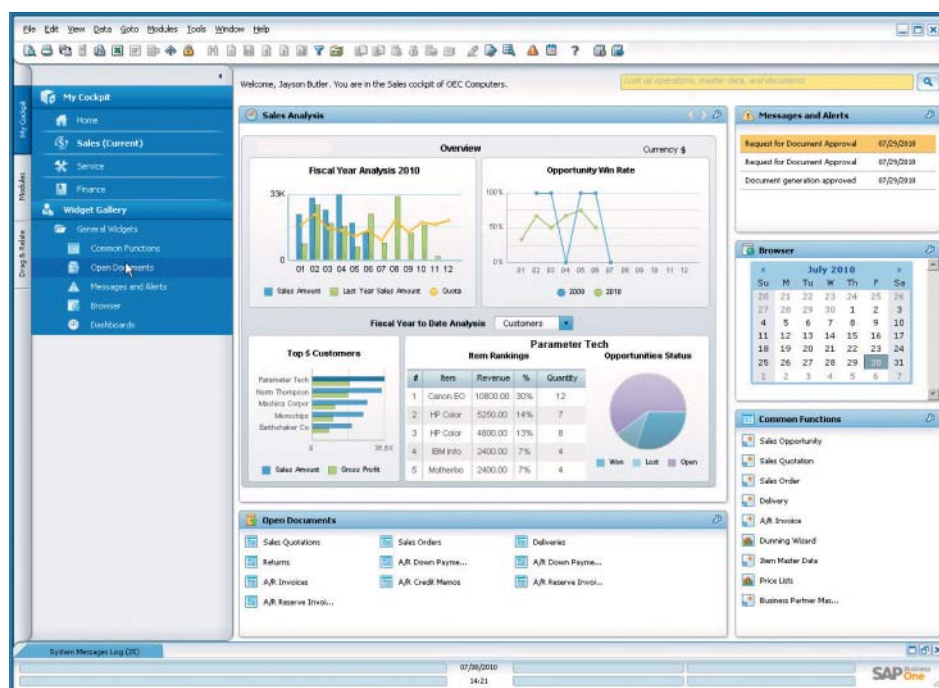
SAP Business One można zainstalować i skonfigurować oraz rozpocząć pracę w bardzo krótkim czasie. Wraz ze wzrostem firmy i zmieniającymi się procesami możliwe jest dopasowanie i rozszerzenie możliwości SAP Business One za pomocą około 550 partnerskich rozwiązań przygotowanych z wykorzystaniem Software Development Kit (SDK). Co więcej, SAP Business One został zlokalizowany dla 40 krajów, w których jest wspierany zgodnie z wymaganiami legislacyjnymi danego kraju. Dzięki temu firma może się bezpiecznie rozwijać nie tylko na rynku lokalnym, ale również poza jego granicami.

Jedno rozwiązanie, szeroki zakres funkcjonalny

SAP Business One wykorzystywany jest głównie jako rozwiązanie ERP dla firmy z wykorzystaniem standardowych interfejsów. Jako kompleksowe i uniwersalne narzędzie oferuje niezbędne funkcje administracyjne wraz z możliwością integracji z aplikacjami pomocniczymi. Umożliwiają one między innymi tworzenie kopii bezpieczeństwa danych, zarządzanie uprawnieniami dostępu do funkcji oraz dostęp do danych dostarczanych przez aplikacje dodatkowe. Uprawnienia użytkownika mogą zostać zdefiniowane na poziomie modułu, jak również na poziomie wybranych funkcji.

Księgowość i Finanse

Moduł Finansowo-Księgowy umożliwia definiowanie oraz zarządzanie kontami księgowymi, operacje mogą być księgowane w różnych walutach, a także za pośrednictwem automatów księgowych. System umożliwia również przygotowanie szablonów księgowania. Oferuje możliwość definiowania i zarządzania budżetami, centrami kosztów oraz projektami. System zapewnia także tworzenie sprawozdań finansowych potrzebnych dla danej jednostki organizacyjnej czy firmy.



Szanse sprzedaży

Moduł Szans udostępnia silne narzędzie do zarządzania potencjalnymi szansami sprzedaży. Służy do monitorowania i analizowania aktywności zespołu handlowego. Zapewnia szczegółowe raportowanie, umożliwiające dokładne monitorowanie procesu sprzedaży od momentu pierwszego kontaktu, poprzez cały cykl, aż do zamknięcia konkretnej szansy.

Sprzedaż

Moduł Sprzedaży wspiera cały proces od stworzenia oferty cenowej, aż po fakturę wraz z możliwością przygotowania faktury korygującej. Wspomaga automatyczną kalkulację zysków, a także wysyłkę upomnień do nieterminowo płaćcych klientów.

Zakupy

Moduł Zakupów umożliwia kontrolę nad całym procesem zakupów, zaczynając od zapytania ofertowego, poprzez zamówienie, przyjęcie magazynowe, po fakturę oraz fakturę korygującą.

Partnerzy Biznesowi

Moduł Partnerzy Biznesowi zarządza wszystkimi informacjami związanymi z dostawcami i odbiorcami: adresy, osoby do kontaktów, charakterystyki, a także informacje księgowe. Zawiera ewidencję aktywności związanych z relacjami z klientami oraz ewidencję zaplanowanych zadań. System umożliwia synchronizację danych z Microsoft Outlook, przez co zapewnia lepszą organizację i zarządzanie kontaktami.

Bankowość

Moduł Bankowości zabezpiecza wszelkie operacje bankowe, tworzenie poleceń zapłaty, transakcji kasowych, a także przetwarzanie wyciągów z rachunków bankowych.

Zarządzanie Magazynami

Moduł Magazynu umożliwia zarządzanie towarami, cennikami, cenami specjalnymi oraz systemem upustów, które mogą być zbiorowo aktualizowane. Dodatkowo umożliwia zarządzanie numerami seryjnymi oraz numerami partii towarów. Z głównych funkcji dostępne są przesunięcia międzymagazynowe, przeszacowania towarów oraz inwentaryzacja. Ceny mogą być zarządzane zgodnie z głównymi sposobami wyceny towarów (FIFO, średnia ważona oraz ewidencyjna). System umożliwia kontrolę ilościową oraz wartościową zapasów w magazynach, a przy pomocy szczegółowego raportowania umożliwia analizy finansowe dostępnych zapasów.

Produkcja

Moduł Produkcji zapewnia podstawowe zarządzanie produkcją poprzez definiowanie drzew produkcji, zlecenia produkcyjne, aż po przyjęcie gotowych produktów na skład. W drzewach produkcji możliwe jest wyspecyfikowanie komponentów na kilku poziomach oraz ich ilości, jakie są potrzebne do przygotowania produktu finalnego. Podczas sprzedaży system umożliwia wyświetlenie zarówno nazw komponentów jak również produktu finalnego.

Planowanie zapotrzebowania materiałowego

Planowanie zasobów (MRP) pozwala zaplanować zasoby niezbędne do pokrycia zapotrzebowania materiałowego na podstawie zamówień, prognoz sprzedaży oraz stanów zapasów magazynowych. Wynikiem przebiegu MRP są raporty rekomendujące wielkość i terminy zakupów oraz produkcji, a ostatecznie zlecenia zakupów i produkcji.

Serwis / obsługa klienta

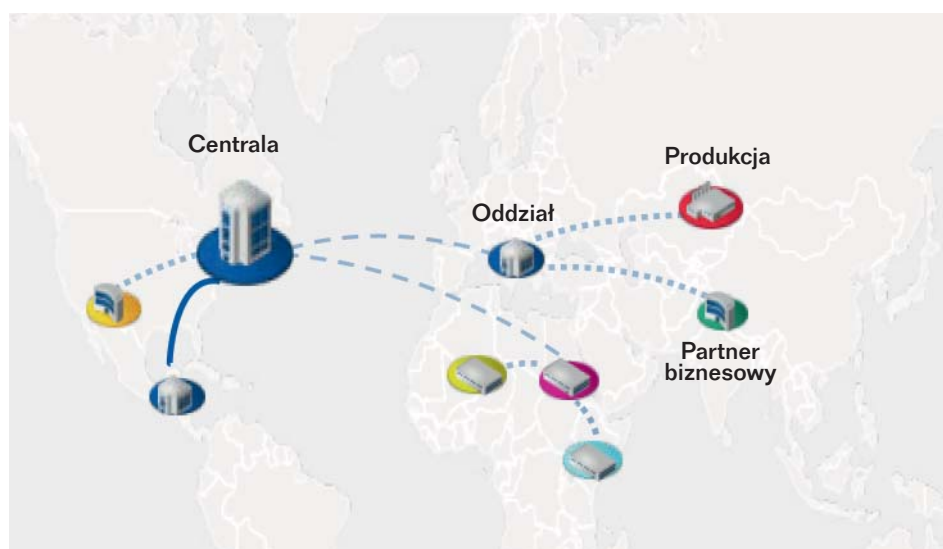
Moduł serwisu optymalizuje pracę biura obsługi klienta oraz sprzedaży. Udostępnia wsparcie dla operacji serwisowych, zarządzanie umowami serwisowymi i planowanie oraz monitorowanie prac serwisu.

Pracownicy

Moduł Pracownicy przechowuje podstawowe informacje kadrowe dotyczące pracowników oraz dane o obecności.

Raporty

SAP Business One wyposażony jest w bardzo silne narzędzie do przygotowywania raportów, przy pomocy którego możliwe jest przygotowanie analiz na podstawie wszystkich dostępnych w systemie informacji. Dodatkowo system wyposażony został w funkcję Drag & Relate, która w prosty sposób filtruje i udostępnia informacje dotyczące różnych procesów biznesowych. Ponadto SAP Business One udostępnia dodatkowe możliwości analityczne dla wszystkich dostępnych modułów za pośrednictwem zintegrowanego systemu raportującego SAP Crystal Reports for SAP Business One.



SAP® BUSINESS ONE

KOMPLEKSOWE, ZINTEGROWANE ROZWIĄZANIE

Integracja środowiska biznesowego

SAP Business One udostępniany jest wraz z platformą integracyjną SAP Business One Integration Framework oraz SAP Business One Integration for SAP Netweaver. Platforma integracyjna umożliwia połączenie oddziałów firmy, odbiorców oraz dostawców oraz innych firm partnerskich w jedną sieć, nawet w przypadku, gdy wykorzystują oni różne rozwiązania biznesowe. Dzięki temu możliwa jest automatyzacja operacji oraz procesów biznesowych w całym otoczeniu firmy oraz wymiana dokumentów w formie elektronicznej.

Integracja firmy z rozwiązaniami SAP ERP

Integracja rozwiązania SAP Business One obejmuje następujące pre-konfigurowane scenariusze w celu szybkiej integracji pomiędzy SAP Business One z rozwiązaniem SAP ERP:

- Zakupy między firmami
 - o Z magazynu lokalnego
 - o Z magazynu centralnego
- Dystrybucja oraz synchronizacja danych dotyczących:
 - o Produktów
 - o Partnerów biznesowych
- Sprawozdania zarządu – analiza sprzedaży
- Prognozowanie płynności
- In-house cash

Integracja między dwoma lub więcej rozwiązaniami SAP Business One
W celu integracji dwóch lub więcej oddziałów, które wykorzystują SAP Business One, możliwe jest wykorzystanie następujących scenariuszy integracyjnych:

- Zakupy między firmami
 - o Z magazynu lokalnego
 - o Z magazynu centralnego
- Dystrybucja oraz synchronizacja danych dotyczących:
 - o Produktów
 - o Partnerów biznesowych
- Konsolidacja finansowa





Wymierne wyniki w ciągu tygodni, a nie miesięcy

SAP Business One można wdrożyć i dostosować w bardzo krótkim czasie. Oznacza to, że system może być wykorzystywany już po paru dniach, bez konieczności zaburzenia obsługiwanych procesów. Dostępna metodologia szybkiego wdrożenia przygotowana specjalnie dla tego rozwiązania, zabezpieczy czasowy i finansowy plan oraz pomoże uniknąć nieoczekiwanych opóźnień podczas procesu wdrożenia.

Rozszerzalność oraz personalizacja

Pomimo bogatej oferty wbudowanych funkcji, SAP Business One dostarcza dodatkowo narzędzie Software Development Kit (SDK), które umożliwia budowanie rozszerzeń systemu o kolejne wertykalne lub horyzontalne rozwiązania. W ofercie znajduje się ponad 550 dodatkowych rozwiązań opracowanych przez partnerów SAP, które są gotowe do natychmiastowego wdrożenia.

Globalny rozwiązanie, integracje i łączenie w sieci biznesowe

W firmach o strukturze międzynarodowej, system powinien być dostępny w różnych językach oraz wspierać lokalne wymagania legislacyjne. SAP Business One dostępny jest w 40 lokalnych wersjach, wykorzystywany jest w 95 krajach, a interfejs użytkownika umożliwia komunikację w 25 językach. Rozwiązanie umożliwia firmom zarządzanie i raportowanie wyników w dowolnych walutach. Co więcej, z pomocą rozwiązań integracyjnych możliwe jest łączenie poszczególnych implementacji SAP Business One w sieci biznesowe.

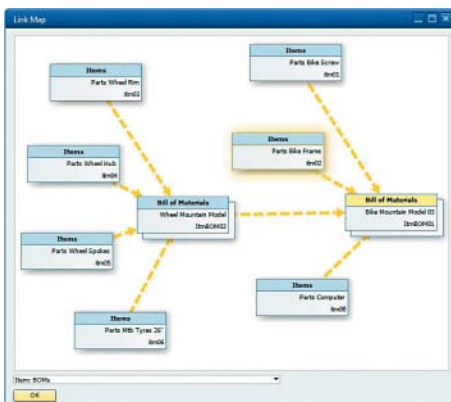
Integracja SAP Business One z innymi rozwiązaniami

SAP Business One Integration Framework umożliwia szeroko rozumianą elastyczność poprzez rozszerzanie istniejących, bądź tworzenie nowych scenariuszy integracyjnych z innymi dostępnymi na rynku rozwiązaniami.

Zalety rozwiązania SAP Business One

Przystępna cena

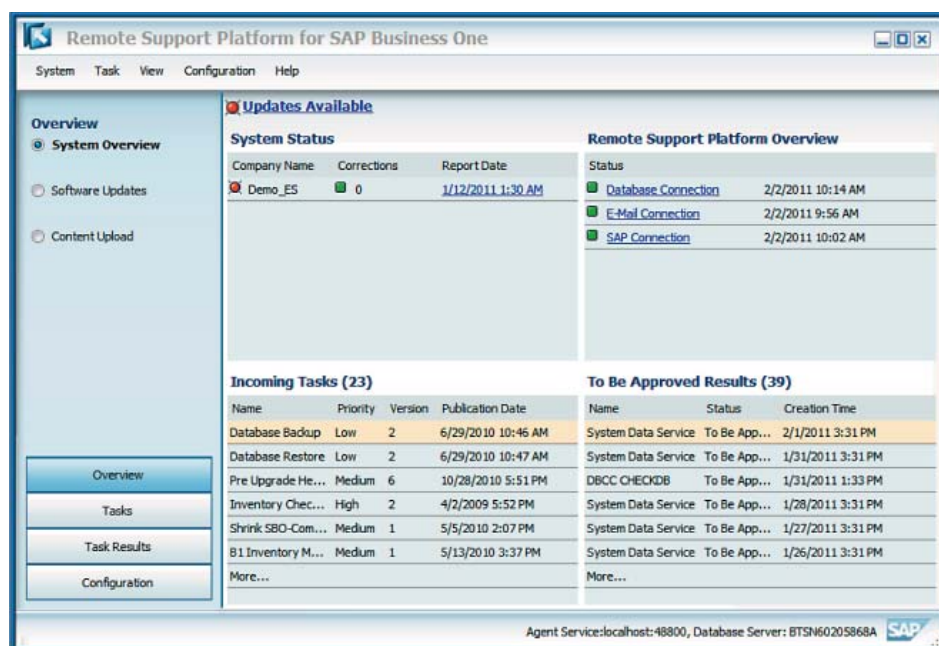
SAP Business One jest przystępny cenowo dla małych firm. Wszystkie jego części są przygotowane w celu obniżenia nakładów związanych z licencjonowaniem, obsługą, implementacją i wsparciem w trakcie jego wykorzystywania. System licencji oferuje różne typy użytkowników umożliwiając obsługę dostępnych modułów. Ilość użytkowników poszczególnych modułów może być dynamicznie rozszerzana według aktualnych potrzeb firmy.



Idealne rozwiązanie dla firm powiązanych oraz dla dużych klientów SAP Business One można integrować ze wszystkimi rozwiązaniami SAP ERP, co umożliwia rozszerzanie dostępnych w firmie systemów oraz procesów w przypadku powiększania się organizacji. Integracja realizowana jest za pośrednictwem SAP Business One Integration for SAP Netweaver, przy wykorzystaniu prekonfigurowanych scenariuszy integracyjnych.

Rozszerzona produktywność i kontrola
Zwiększenie wydajności pracowników, usprawnienie komunikacji z partnerami i zwiększona efektywność operacji handlowych przenosi się na zwiększoną kontrolę procesów. SAP Business One umożliwia definiowanie różnych reguł służących kontroli poszczególnych operacji. W momencie naruszenia ustalonych zasad, system sam poinformuje odpowiednią osobę, albo wykona zmianę na podstawie przyjętych parametrów.

Mobilność i natychmiastowy dostęp do danych
SAP Business One udostępnia aplikacje dla iPhone oraz iPad, dzięki czemu umożliwia dostęp do potrzebnych informacji oraz zarządza procesami handlowymi w dowolnym czasie i miejscu. Mobilne rozwiązania pozwalają kontrolować zasoby, udostępnić informacje o partnerach handlowych, dostarczać raporty oraz zarządzać procesami automatyzacji. Dane w urządzeniu mobilnym są dostępne w czasie rzeczywistym. Współpracę aplikacji mobilnych z SAP Business One zapewnia platforma integracyjna SAP Business One Integration Framework, która jest częścią standardowej instalacji.



Łatwa oraz czytelna prezentacja informacji (Business Intelligence)
Najnowszy interfejs użytkownika SAP Business One umożliwia wizualizację oraz analizę informacji od razu na pulpicie aplikacji (dashboard), jak również grupowanie najczęściej wykorzystywanych funkcji i narzędzi, dzięki czemu pozwala pracować jeszcze wydajniej, wygodniej i szybciej. SAP Business One dostarczany jest razem z rozwiązaniem SAP Crystal Reports for SAP Business One oraz predefiniowanymi szablonami wydruku dokumentów i raportów. Integracja SAP Crystal Reports z pulpitem systemu SAP Business One umożliwia graficzną prezentację oraz analizę dynamiczną dostępnych w systemie danych.

Wsparcie podczas eksploatacji produktu
Częścią instalacji SAP Business One jest również aplikacja dla wsparcia i utrzymywania systemu – Remote Support Platform for SAP Business One. Aplikacja ta umożliwia proaktywne wsparcie, aktualizację oprogramowania, monitorowanie wykorzystywania i gotowości do pracy systemu oraz spójności przechowywanych danych. Jej celem jest zabezpieczenie prawidłowego funkcjonowania SAP Business One podczas codziennej pracy z systemem.

Więcej informacji

Więcej informacji na temat SAP Business One dostępnych jest na stronie: www.sap.pl/business_one

FAKTY I LICZBY

Statystki wykorzystania

- 30 000+ klientów z 95 krajów (Q4/2010)
- 250+ klientów SAP ERP korzysta z SAP Business One w ponad 900 oddziałach obsługując ponad 23 000 użytkowników końcowych.
- 1100+ Partnerów SAP oferujących sprzedaż i wdrożenie systemu.
- 13 Partnerów SAP w Polsce oferujących sprzedaż i wdrożenie systemu SAP Business One
- 550+ dodatkowych rozwiązań partnerskich.
- SAP Business One zlokalizowany jest dla 40 krajów, interfejs użytkownika przetłumaczony jest na 25 języki.
- Standardowa aplikacja dla firm zatrudniających do 100 pracowników, 35 profesjonalnych licencji, typowe wdrożenie od 1 do 6 tygodni.

Wsparcie rozwoju rozwiązania

- SAP Business One przygotowywany jest w 2 centrach rozwojowych SAP R&D – w Bratysławie i Szanghaju.
- Centrum w Bratysławie zabezpiecza wsparcie dla użytkowników końcowych, wsparcie techniczne oraz wsparcie legislacyjne

Więcej informacji

- Więcej informacji na temat SAP Business One dostępnych jest na stronie:
www.sap.pl/business_one

SAP Polska Sp. z o.o.

ul. Wołoska 5, bud. Taurus
02-675 Warszawa
T 022/5416606
F 022/5416607
www.sap.pl

©2011 by SAP AG. Wszelkie prawa zastrzeżone.
SAP R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP BusinessObjects Explorer StreamWork oraz wszystkie inne produkty i usługi SAP wymienione w niniejszym dokumencie, jak również ich loga są znakami towarowymi lub zarejestrowanymi znakami towarowymi firmy SAP AG w Niemczech oraz kilku innych krajach.

BusinessObjects i BusinessObjects logo, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius i inne produkty i usługi BusinessObjects wymienione w niniejszym dokumencie, jak również ich loga są znakami towarowymi lub zarejestrowanymi znakami towarowymi firmy BusinessObjects Ltd. Software. BusinessObjects jest firmą zależną SAP.

Sybase Adaptive Server i, iAnywhere, Sybase 365, SQL Anywhere, Sybase oraz wszystkie inne produkty i usługi SAP wymienione w niniejszym dokumencie, jak również ich loga są znakami towarowymi lub zarejestrowanymi znakami towarowymi firmy Sybase, Inc. Firma Sybase jest spółką zależną SAP.

Pozostałe nazwy produktów lub usług są znakami towarowymi innych firm. Dane zawarte w tym dokumencie służą jedynie celom informacyjnym. Krajowe wersje poszczególnych produktów mogą się różnić.

Informacje zawarte w opracowaniu mogą ulec zmianie bez uprzedniego zawiadomienia. Są one dostarczane przez korporację SAP AG i jej spółki stowarzyszone ("Grupa SAP") jedynie w celach informacyjnych i nie stanowią żadnego rodzaju gwarancji, a Grupa SAP nie ponosi odpowiedzialności za błędy lub braki w materiale. Prawnie wiążące są jedynie wyraźnie sformułowane oficjalne gwarancje załączane do produktów i usług Grupy SAP. Żadnych informacji zawartych w tym dokumencie nie należy traktować jako jakichkolwiek dodatkowych gwarancji.